

BORDEREAU DE RETOUR

N° DE COMMANDE:

N° CLIENT:

DATE:

Comment retourner ou échanger un article?

Afin de nous retourner un article, veuillez à ce qu'il soit étiqueté et dans son emballage d'origine. (sauf pour un article défectueux) Joindre à votre article ce bordereau de retour, en nous précisant si vous souhaitez un échange ou un remboursement.

Pour cela, il vous suffit de nous le retourner dans son emballage d'origine dans un délais de 15 jours suivant la date d'achat à l'adresse suivante: **PROTENNIS 200 Rue Paul Laurent 30900 Nîmes**

Ce produit vous sera échangé (dans la limite des stocks disponibles) ou remboursé par recrédit de votre carte bancaire ou compte Paypal. Les frais de retour sont à votre charge, sauf si votre produit ne correspond pas à votre commande initiale.

Les frais de réexpédition sont à notre charge.

Conditions particulières concernant certains articles:

La raquette ne doit en aucun cas avoir été utilisée. Aucune trace d'éraflure sur le cadre, aucune marque de balles sur le cordage et le plastique sur le manche de la raquette doit être intact.

Les chaussures doivent être renvoyées avec la boîte de chaussures correspondant au modèle acheté. La boîte doit être dans le même état qu'à l'origine. Les chaussures neuves et en aucun cas avoir été portées.

Vêtements, bagagerie et autres articles doivent être neufs et en aucun cas utilisés. Veuillez à ce qu'ils soient bien étiquetés et dans leur emballage d'origine.

Afin de nous aider à mieux traiter votre retour, nous vous prions de bien vouloir remplir le tableau ci-dessous:

REFERENCE	TAILLE	DESIGNATION	QTE	MOTIFS DE RETOUR
				<input type="radio"/> Erreur D'expédition <input type="radio"/> Changement de taille <input type="radio"/> Défectueux <input type="radio"/> Délais
				<input type="radio"/> Erreur D'expédition <input type="radio"/> Changement de taille <input type="radio"/> Défectueux <input type="radio"/> Délais
				<input type="radio"/> Erreur D'expédition <input type="radio"/> Changement de taille <input type="radio"/> Défectueux <input type="radio"/> Délais
				<input type="radio"/> Erreur D'expédition <input type="radio"/> Changement de taille <input type="radio"/> Défectueux <input type="radio"/> Délais

Veuillez cocher ce que vous souhaitez par rapport à votre retour: Un échange Un remboursement

Je vous commande ou demande en échange, (Règlement par chèque à l'ordre de PRO TENNIS)

PRIX	QTE	REFERENCE	TAILLE	DESIGNATION



Pour nous contacter: 04-66-04-09-37 ou contact@protennis.fr

NOM PRENOM:

ADRESSE:

VILLE CP:

TEL:

EMAIL: